PolÃtica de Devoluciones

DescripciÃ3n

Memorial Pets Costa Rica S.A., cédula jurÃdica **3-101-794025** (en adelante, â??Memorial Petsâ?•), se compromete a garantizar la satisfacción de sus clientes y ofrece las siguientes polÃticas de garantÃa y devolución:

GarantÃa

Salvo que en este sitio web o en la factura de compra se indique otra cosa, la garantÃa otorgada para los artÃculos y servicios ofrecidos es de 30 dÃas hábiles a partir de la fecha de compra. La garantÃa aplicará en el siguiente orden:

- 1. Reparación del artÃculo.
- 2. Sustitución del artÃculo.
- 3. Si ninguna de las dos opciones anteriores es aplicable, devolución del dinero.

El cliente deberÃ; asumir los costos y la responsabilidad de entregar el artÃculo en la **sucursal** de **Memorial Pets** para que se pueda analizar la procedencia del reclamo de garantÃa. La garantÃa cubre Ãonicamente desperfectos o defectos de fÃibrica.

Toda reclamación deberá hacerse vÃa medios de contacto oficiales, como el correo electrónico **info@memorialpets.cr**, o a través del número telefónico **4035-5870**. **Memorial Pets** tendrá treinta dÃas hábiles, contados a partir de la solicitud, para responder al usuario. En caso de que la empresa no responda dentro de este plazo, se asumirá que la respuesta es favorable al usuario.

Devoluciones Generales

En los casos de entrega a domicilio, el cliente goza del derecho de devolución. Para devolver y hacer el cambio o solicitar el reembolso de los productos comprados en <u>www.memorialpets.cr</u>, deberán cumplirse las siguientes condiciones:

- La polÃtica de devolución se aplica a productos que no presenten daños, signos de maltrato o uso alguno.
- Para productos no eléctricos ni electrónicos, el plazo de devolución es de 3 dÃas naturales contados a partir de la fecha de compra.
- Para artÃculos eléctricos o electrónicos, el plazo de devolución es de 1 dÃa natural contado a partir de la fecha de compra.
- Si el cliente desea cambiar un producto por otro de mayor precio, deberÃ; realizar el pago por la diferencia del precio. Los cambios estÃ;n sujetos a la disponibilidad de inventario.

En caso de devolución de dinero, esta se hará por transferencia electrónica a la cuenta bancaria indicada por el cliente. **Memorial Pets** cuenta con un plazo de 30 dÃas naturales para procesar

cualquier reembolso mediante transferencia electrónica. Si el cliente proporciona información bancaria incorrecta, **Memorial Pets** no se hace responsable por reembolsos erróneos.

Derecho de Retracto

En los casos de entrega a domicilio, el cliente puede ejercer el derecho de retracto dentro de 1 dÃa natural a partir de la compra, siempre y cuando entregue en nuestras **sucursales** el artÃculo intacto, nuevo, en su empaque original, sin usar y sin abrir.

Fecha de creación octubre 15, 2024 Autor admin

