

PolÃtica de Devoluciones

DescripciÃ³n

Memorial Pets Costa Rica S.A., cÃ©dula jurÃdica **3-101-794025** (en adelante, â€œMemorial Petsâ€), se compromete a garantizar la satisfacciÃ³n de sus clientes y ofrece las siguientes polÃticas de garantÃa y devoluciÃ³n:

GarantÃa

Salvo que en este sitio web o en la factura de compra se indique otra cosa, la garantÃa otorgada para los artÃculos y servicios ofrecidos es de 30 dÃas hÃbiles a partir de la fecha de compra. La garantÃa aplicarÃ¡ en el siguiente orden:

1. ReparaciÃ³n del artÃculo.
2. SustituciÃ³n del artÃculo.
3. Si ninguna de las dos opciones anteriores es aplicable, devoluciÃ³n del dinero.

El cliente deberÃ¡ asumir los costos y la responsabilidad de entregar el artÃculo en la **sucursal** de **Memorial Pets** para que se pueda analizar la procedencia del reclamo de garantÃa. La garantÃa cubre Ã³nicamente desperfectos o defectos de fÃbrica.

Toda reclamaciÃ³n deberÃ¡ hacerse vÃa medios de contacto oficiales, como el correo electrÃnico info@memorialpets.cr, o a travÃs del nÃmero telefÃnico **4035-5870**. **Memorial Pets** tendrÃ¡ treinta dÃas hÃbiles, contados a partir de la solicitud, para responder al usuario. En caso de que la empresa no responda dentro de este plazo, se asumirÃ¡ que la respuesta es favorable al usuario.

Devoluciones Generales

En los casos de entrega a domicilio, el cliente goza del derecho de devoluciÃ³n. Para devolver y hacer el cambio o solicitar el reembolso de los productos comprados en www.memorialpets.cr, deberÃn cumplirse las siguientes condiciones:

- La polÃtica de devoluciÃ³n se aplica a productos que no presenten daÃ±os, signos de maltrato o uso alguno.
- Para productos no elÃctricos ni electrÃnicos, el plazo de devoluciÃ³n es de 3 dÃas naturales contados a partir de la fecha de compra.
- Para artÃculos elÃctricos o electrÃnicos, el plazo de devoluciÃ³n es de 1 dÃa natural contado a partir de la fecha de compra.
- Si el cliente desea cambiar un producto por otro de mayor precio, deberÃ¡ realizar el pago por la diferencia del precio. Los cambios estÃn sujetos a la disponibilidad de inventario.

En caso de devoluciÃ³n de dinero, esta se harÃ¡ por transferencia electrÃnica a la cuenta bancaria indicada por el cliente. **Memorial Pets** cuenta con un plazo de 30 dÃas naturales para procesar

cualquier reembolso mediante transferencia electrÃ³nica. Si el cliente proporciona informaciÃ³n bancaria incorrecta, **Memorial Pets** no se hace responsable por reembolsos errÃ³neos.

Derecho de Retracto

En los casos de entrega a domicilio, el cliente puede ejercer el derecho de retracto dentro de 1 dÃa natural a partir de la compra, siempre y cuando entregue en nuestras **sucursales** el artÃculo intacto, nuevo, en su empaque original, sin usar y sin abrir.

Fecha de creaciÃ³n

octubre 15, 2024

Autor

admin

default watermark