

## Política de Devoluciones

### Descripción

**Memorial Pets Costa Rica S.A.**, cédula jurídica **3-101-794025** (en adelante, "Memorial Pets"), se compromete a garantizar la satisfacción de sus clientes y ofrece las siguientes políticas de garantía y devolución:

### Garantía

Salvo que en este sitio web o en la factura de compra se indique otra cosa, la garantía otorgada para los artículos y servicios ofrecidos es de 30 días hábiles a partir de la fecha de compra. La garantía aplicará en el siguiente orden:

1. Reparación del artículo.
2. Sustitución del artículo.
3. Si ninguna de las dos opciones anteriores es aplicable, devolución del dinero.

El cliente deberá asumir los costos y la responsabilidad de entregar el artículo en la **sucursal** de **Memorial Pets** para que se pueda analizar la procedencia del reclamo de garantía. La garantía cubre únicamente desperfectos o defectos de fabricación.

Toda reclamación deberá hacerse vía medios de contacto oficiales, como el correo electrónico **info@memorialpets.cr**, o a través del número telefónico **4035-5870**. **Memorial Pets** tendrá treinta días hábiles, contados a partir de la solicitud, para responder al usuario. En caso de que la empresa no responda dentro de este plazo, se asumirá que la respuesta es favorable al usuario.

### Devoluciones Generales

En los casos de entrega a domicilio, el cliente goza del derecho de devolución. Para devolver y hacer el cambio o solicitar el reembolso de los productos comprados en [www.memorialpets.cr](http://www.memorialpets.cr), deberán cumplirse las siguientes condiciones:

- La política de devolución se aplica a productos que no presenten daños, signos de maltrato o uso alguno.
- Para productos no eléctricos ni electrónicos, el plazo de devolución es de 3 días naturales contados a partir de la fecha de compra.
- Para artículos eléctricos o electrónicos, el plazo de devolución es de 1 día natural contado a partir de la fecha de compra.
- Si el cliente desea cambiar un producto por otro de mayor precio, deberá realizar el pago por la diferencia del precio. Los cambios están sujetos a la disponibilidad de inventario.

En caso de devolución de dinero, esta se hará por transferencia electrónica a la cuenta bancaria indicada por el cliente. **Memorial Pets** cuenta con un plazo de 30 días naturales para procesar

cualquier reembolso mediante transferencia electrónica. Si el cliente proporciona información bancaria incorrecta, **Memorial Pets** no se hace responsable por reembolsos erróneos.

### **Derecho de Retracto**

En los casos de entrega a domicilio, el cliente puede ejercer el derecho de retracto dentro de 1 día natural a partir de la compra, siempre y cuando entregue en nuestras **sucursales** el artículo intacto, nuevo, en su empaque original, sin usar y sin abrir.

### **Fecha de creación**

octubre 15, 2024

### **Autor**

admin

*default watermark*