

## Condiciones Generales de Compra

### Descripción

En relación con la oferta y venta de productos a los que usted como Usuario puede tener acceso al ingresar y utilizar [www.memorialpets.cr](http://www.memorialpets.cr), estas son las condiciones generales que aplicarán a dichas actividades (oferta y venta):

### Artículos Disponibles

Los productos que usted puede adquirir a través de [www.memorialpets.cr](http://www.memorialpets.cr) corresponden (pero no se limitan) a: productos y servicios para mascotas, incluyendo urnas funerarias, cremación y otros servicios relacionados. Esta lista y tipo de productos pueden ser variados, ampliados o reducidos por **Memorial Pets Costa Rica S.A.**, cédula jurídica 3-101-794025.

### Forma de Pago

[www.memorialpets.cr](http://www.memorialpets.cr) admite como formas de pago:

- Tarjeta de crédito o débito válidas y vigentes de MasterCard, VISA, American Express, JCB, Diners Club, Discover Cards y otras marcas procesadas por **Onvo Payments**.

Para transacciones realizadas con tarjetas de crédito, [www.memorialpets.cr](http://www.memorialpets.cr) considerará válidas dichas compras y como titular de las mismas a la persona que realice el pago, siempre que el emisor de la tarjeta o el adquirente autorice la compra procesada.

### Costo de Envío

Las compras incluyen un costo de envío, el cual será cobrado al usuario y este acepta pagarlo. El monto será informado en el momento de la compra. Es responsabilidad del usuario brindar una dirección exacta para el envío, y **Memorial Pets** no asume responsabilidad por productos no entregados debido a direcciones incorrectas o imprecisas.

En caso de que el personal de **Memorial Pets** o sus enviados no puedan entregar un pedido porque el lugar no fue encontrado, estaba cerrado o nadie recibió el producto, cualquier nuevo envío será facturado adicionalmente y deberá ser pagado por el usuario.

### Recoger en Sucursal

Para las compras bajo la modalidad de "Recoger en Sucursal", los productos estarán guardados como máximo 15 días naturales en las instalaciones de **Memorial Pets Costa Rica S.A.**. Después de este tiempo, el producto será devuelto a la bodega principal y el usuario deberá ponerse en contacto con el Servicio al Cliente para coordinar el retiro o un nuevo envío, el cual será facturado y

deberÃ¡ ser pagado por el usuario.

## **Precios y Moneda**

Los precios expresados en el sitio son en colones, moneda de Costa Rica, y pueden variar en relaciÃ³n con los precios en las sucursales fÃsicas de **Memorial Pets**.

## **Accesorios Adicionales**

Los accesorios que puedan aparecer en las imÃ¡genes de los productos, tales como â??pompasâ?•, bolsas, muestras y otros, no estÃ¡n incluidos en el precio del producto a menos que se especifique lo contrario.

## **Cambios y Actualizaciones**

Todas estas condiciones y/o costos estÃ¡n sujetos a cambios, por lo que le sugerimos revisar constantemente estos tÃ©rminos y condiciones para verificar las versiones mÃ¡s actualizadas.

## **Fecha de creaciÃ³n**

octubre 15, 2024

## **Autor**

admin

Default watermark